

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

1.1 **Verkoper:** Éyuna, gevestigd aan [adres van het bedrijf], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93449453.

1.2 **Koper:** De persoon die een overeenkomst aangaat met de verkoper voor de aankoop van producten of diensten.

1.3 **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen de verkoper en koper met betrekking tot de verkoop van producten of diensten.

1.4 **Producten:** Fysieke goederen die via de webshop worden aangeboden, zoals kristallen, accessoires en andere fysieke items die geleverd kunnen worden.

1.5 **Diensten:** Niet-fysieke producten, waaronder persoonlijke readings, consulten, ceremonies, en gepersonaliseerde e-books en soft books die specifiek voor de klant worden gemaakt en dus niet geretourneerd kunnen worden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten tussen verkoper en koper, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling gaat de koper akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Aanbod en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van de verkoper zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de koper een bestelling plaatst en deze door de verkoper is bevestigd.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

4.1 De prijzen van de producten of diensten zijn inclusief BTW en eventuele andere heffingen, tenzij anders aangegeven.

4.2 Betaling dient te geschieden op het moment van bestelling, tenzij anders overeengekomen.

4.3 De verkoper behoudt zich het recht voor om de prijzen op elk moment te wijzigen. De prijs die geldt op het moment van bestelling is bindend.

4.4 Verzending van producten wordt tegen een vast tarief van €6,95 uitgevoerd, tenzij anders aangegeven.

Artikel 5 - Levering

5.1 Levering van producten vindt plaats op het door de koper opgegeven adres.

5.2 De verkoper streeft ernaar om bestellingen binnen de aangegeven levertijd te leveren, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten haar controle.

5.3 Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de koper zodra de producten zijn geleverd.

5.4 De levering van diensten (zoals readings, consulten en ceremonies) vindt plaats op de afgesproken datum en tijd, en is afhankelijk van de beschikbaarheid van de verkoper.

Artikel 6 - Retourneren en herroepingsrecht

6.1 Koper heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen, mits de producten ongeopend en onbeschadigd zijn.

6.2 De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de koper, tenzij anders overeengekomen.

6.3 De koper ontvangt het aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten, mits de producten in de oorspronkelijke staat zijn ontvangen.

6.4 Het herroepingsrecht geldt niet voor gepersonaliseerde diensten of producten, zoals readings, consulten, ceremonies, e-books en soft books.

Artikel 7 - Annulering

7.1 Koper kan een bestelling annuleren zolang de bestelling nog niet is verzonden.

7.2 Na verzending van de producten is annulering niet mogelijk, tenzij het product beschadigd of defect is bij ontvangst.

7.3 Diensten zoals readings, consulten en ceremonies kunnen tot 24 uur voor de afgesproken tijd worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur wordt de volledige prijs in rekening gebracht.

Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten, diensten, afbeeldingen, teksten en andere materialen die door verkoper op de website en in de webshop worden gepresenteerd, zijn het exclusieve eigendom van verkoper of haar licentiegevers.

8.2 Koper mag de producten of diensten van verkoper uitsluitend voor persoonlijk gebruik gebruiken. Elke reproductie, verspreiding, of ander gebruik van de intellectuele eigendommen zonder toestemming van verkoper is verboden.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 De verkoper is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde producten of diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.2 De verkoper is niet verantwoordelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade of verlies van winst.

9.3 De verkoper is ook niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het niet naleven van de afgesproken data of tijden voor de uitvoering van diensten, tenzij deze in strijd zijn met de overeenkomst.

Artikel 10 - Privacy en gegevensbescherming

10.1 Verkoper respecteert de privacy van de koper en verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 De koper heeft het recht om de persoonsgegevens die door verkoper zijn verzameld, in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Koper kan hiervoor contact opnemen met verkoper via de contactgegevens op de website.

10.3 Verkoper zal de persoonlijke gegevens van de koper uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en zal deze niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Artikel 11 - Klachten en garantie

11.1 De koper is verplicht de geleverde producten onmiddellijk bij ontvangst te inspecteren. Indien de producten niet voldoen aan de overeenkomst, dient de koper dit binnen 7 dagen na ontvangst van de producten schriftelijk aan de verkoper te melden.

11.2 Verkoper biedt garantie op de producten in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en de voorwaarden die door de fabrikant zijn vastgesteld.

Artikel 12 - Force majeure

12.1 Verkoper is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als deze het gevolg is van overmacht, zoals maar niet beperkt tot oorlog, natuurrampen, stakingen, pandemieën of andere onvoorziene omstandigheden die buiten de controle van de verkoper liggen.

Artikel 13 - Toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten tussen verkoper en koper is Nederlands recht van toepassing.

13.2 In geval van een geschil tussen verkoper en koper, zullen partijen eerst trachten het geschil in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 14 - Wijzigingen

14.1 Verkoper heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zijn van kracht zodra ze op de website zijn gepubliceerd.

14.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het dichtst in de buurt komt van de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 15 - Overdracht van rechten en verplichtingen

15.1 De koper mag de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van de verkoper.

15.2 De verkoper heeft het recht om de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst zonder toestemming van de koper over te dragen aan derden.

Artikel 16 - Communicatie

16.1 Alle communicatie tussen de koper en verkoper vindt plaats via de door de koper opgegeven contactgegevens, zoals email of telefoonnummer.

16.2 De koper is verantwoordelijk voor het tijdig bijwerken van hun contactgegevens bij de verkoper.

Artikel 17 - Verlies van product

17.1 Het risico van verlies of beschadiging van het product gaat over op de koper zodra de producten zijn geleverd, tenzij de producten verloren raken tijdens het transport, wat moet worden gemeld binnen 5 werkdagen na verwachte ontvangst.

Artikel 18 - Aanpassingen op de producten

18.1 De verkoper behoudt zich het recht voor om producten of diensten aan te passen of te verbeteren zonder voorafgaande kennisgeving aan de koper, mits deze aan de koper ten goede komen.

Artikel 19 - Slotbepalingen

19.1 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

19.2 Deze voorwaarden zijn beschikbaar voor de koper via de website en op verzoek kan een kopie worden verstrekt.